

# Erstinformation / gemeinsame Kundeninformation

gemäß § 15 der Verordnung über die Versicherungsvermittlung und -beratung  
und gem. § 12 Finanzanlagenvermittlerverordnung



Wir freuen uns Sie als Interessent / Kunden begrüßen zu dürfen. Gemäß § 15 VersVermV und gem. § 12 Finanzanlagenvermittlerverordnung möchten wir Ihnen mit dem vorliegenden Informationsblatt folgende Angaben übermitteln:

## 1.) Ihr Vermittler / Berater / Vertragspartner ist:

die	HARTMANN Finanzdienstleistungen GmbH Kaiserstraße 26, 24768 Rendsburg Registernummer (§ 34d): <b>D-17X3-0PQWW-12</b> Registernummer (§ 34f): <b>D-F-140-SI6A-32</b> Erlaubnisbehörde: IHK Kiel, Bergstr. 2, 24103 Kiel Tel. Nr.: 0431/5194 - 0 Fax Nr.: 0431/5194-234 E-Mail: <a href="mailto:ihk@kiel.ihk.de">ihk@kiel.ihk.de</a> <a href="http://www.ihk-schleswig-holstein.de">www.ihk-schleswig-holstein.de</a>	Telefonnummer: 04331/5901-0 Telefaxnummer: 04331/5901-102 E-Mail: <a href="mailto:info@hartmanngruppe.net">info@hartmanngruppe.net</a> Internet: <a href="http://www.hartmanngruppe.net">www.hartmanngruppe.net</a> HARTMANN Finanzdienstleistungen GmbH vertreten durch die Geschäftsführer: Julia Drengenberg, René Banaski Amtsgericht Kiel HR-B 21640 / UStID DE291977925
-----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Zugelassene Tätigkeit/en:

Ihr Vermittler / Berater verfügt über eine Gewerbeerlaubnis nach § 34d Abs.1 GewO als Versicherungsmakler und nach § 34 f Abs. 1 Nr. 1. GewO als Finanzanlagenvermittler und ist unter den oben genannten Registernummern in das Vermittlerregister eingetragen.

Ihr Vermittler ist Ihr Ansprechpartner in den vereinbarten Versicherungsangelegenheiten und persönlich verantwortlich für seine Beratung nach §§ 60,61 und 63 VVG.

Es besteht eine gesetzeskonforme Vermögensschadenhaftpflicht gem. § 34d Abs. 5 Nr. 3 GewO, diese wurde der IHK nachgewiesen.

Es bestehen keine Beteiligungen von über 10 Prozent an oder von Versicherern oder deren Muttergesellschaften.

Er ist danach berechtigt Finanzanlagen folgender Anbieter zu vermitteln:

Kooperation mit dem Maklerpool Netfonds AG - Süderstr. 30 - 20097 Hamburg  
Auf [www.netfonds.de](http://www.netfonds.de) bzw. <http://www.netfonds.de/produkte-service/investmentfonds/produktvielfalt.html> können die möglichen Anbieter der Finanzanlagen des § 34 f Abs. 1 Nr. 1. GewO eingesehen werden. Auf ausdrücklichen Wunsch stellen wir eine Übersichtsliste zur Verfügung.

### Beratung, Grundlage der Beratung und Vergütung:

Dem Kunden wird eine Beratung zu den angebotenen Versicherungsprodukten vorgeschlagen. Ob der Kunde eine Beratung dann im weiteren Verlauf gewünscht und erhalten hat, wird in der Beratungsdokumentation bzw. in einem Beratungsverzicht ausgewiesen.

Soweit nicht anders vereinbart beraten wir Sie und erhalten für unsere Vermittlung eine Vergütung durch den Versicherer, welche in dem Versicherungsbeitrag bereits enthalten ist. Der Vertragspartner erhält für die Vermittlung eines Versicherungsvertrages eine Courtage von dem Produktanbieter/Versicherer. Der Kunde schuldet diesem und/ oder dem konkret tätigen Versicherungsvermittler darüber hinaus also keine gesonderte Vergütung. Der Vertragspartner arbeitet nicht auf Basis einer anderen Vergütung, einschließlich wirtschaftlicher Vorteile jeglicher Art, die im Zusammenhang mit dem Versicherungsvertrag angeboten werden und dies auch nicht in Kombination mit der Courtage.

Die Marktgrundlage des Versicherungsvermittlers, auf deren Basis dieser Angebote erstellt und ggfs. auch berät, wird auf eine ausgewogene und persönliche Marktuntersuchung gestützt.

Berufsrechtliche Regelungen sind insbesondere: § 34 d Gewerbeordnung / §§ 59 - 68 VVG / VersVermV.

Die berufsrechtlichen Regelungen können über die vom Bundesministerium der Justiz und von der juris GmbH betriebenen Homepage [www.gesetze-im-internet.de](http://www.gesetze-im-internet.de) eingesehen und abgerufen werden.

## 2.) Überprüfung der Eintragung:

Sofern Sie die Eintragungen im Vermittlerregister überprüfen möchten, so können Sie dies über die Internetseite [www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info) oder unter Telefon: **01806 00 58 50** (Festnetzpreis 0,20 €/Anruf; Mobilfunkpreise maximal 0,60 €/Anruf) oder bei der

DIHK e.V. Breite Straße 29, 10178 Berlin  
Telefon: 030/20308-0  
Internet: [www.dihk.de](http://www.dihk.de)

als registerführende gemeinsame Stelle jederzeit veranlassen – mit Hilfe der genannten Registernummern.

## 3.) Schlichtungsstellen:

Gemäß § 36 VSBG und § 17 Abs. 4 VersVermV:

Sofern Sie mit unseren Dienstleistungen im Versicherungsbereich einmal nicht zufrieden sein sollten, können Sie folgende Stelle als außergerichtliche Schlichtungsstellen anrufen:

Versicherungsombudsmann e.V.  
Postfach 080 632  
10006 Berlin  
[www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

Ombudsmann Private Kranken-  
und Pflegeversicherung  
Postfach 06 02 22  
10052 Berlin

Bundesanstalt für  
Finanzdienstleistungsaufsicht  
Ombudsleute  
Postfach 13 08  
53003 Bonn  
[www.bafin.de](http://www.bafin.de)

Ombudsstelle für  
Investmentfonds des BVI  
Unter den Linden 42  
10117 Berlin  
[www.ombudsstelle-investmentfonds.de](http://www.ombudsstelle-investmentfonds.de)